



PORTAFOLIO INSTITUCIONAL · 2026

Servicios tecnológicos y capacitación

Tecnología, infraestructura y formación para fortalecer la gestión institucional.

BackFront acompaña a entidades públicas, instituciones y organizaciones en la modernización de sus procesos, el fortalecimiento de su infraestructura tecnológica y el desarrollo de competencias digitales en sus equipos de trabajo.

SOFTWARE	REDES	IPv6	CAPACITACIÓN
----------	-------	------	--------------



CONSULTE LA VERSIÓN WEB

<https://www.backfront.com.co/portafolio-institucional>

www.backfront.com.co

QUIÉNES SOMOS

Tecnología útil para necesidades reales

BackFront es una empresa colombiana dedicada al desarrollo de software, la infraestructura tecnológica, la conectividad y la formación en competencias digitales.

Combinamos experiencia en telecomunicaciones, redes de computadores, soporte técnico y desarrollo de soluciones digitales para acompañar a entidades que necesitan mejorar su operación, organizar sus procesos o fortalecer las capacidades de su personal.

No comenzamos recomendando una herramienta o vendiendo una solución predeterminada. Primero analizamos la necesidad, entendemos el contexto de la entidad y definimos una ruta proporcional a sus condiciones técnicas, operativas y presupuestales.

Nuestro enfoque

- Entender antes de proponer.
- Definir alcances claros.
- Implementar soluciones sostenibles.
- Capacitar al personal responsable.
- Documentar los procesos realizados.
- Evitar complejidad tecnológica innecesaria.

Una solución puede consistir en

- Mejorar un proceso existente.
- Digitalizar formularios o registros.
- Desarrollar una plataforma.
- Organizar una red institucional.
- Implementar IPv6.
- Capacitar al personal.
- Adoptar herramientas digitales de manera responsable.

**RESULTADO
ESPERADO**

Ayudar a las entidades a utilizar la tecnología con mayor claridad, seguridad y propósito.

DESARROLLO DE SOFTWARE Y DIGITALIZACIÓN

Sistemas contruidos alrededor de la operación

Diseñamos y desarrollamos plataformas adaptadas a las necesidades de entidades, instituciones y organizaciones. Cada proyecto parte del análisis del proceso actual, las personas involucradas, la información utilizada y los resultados esperados.

La digitalización no consiste únicamente en trasladar un formato de papel a una pantalla. Buscamos organizar el proceso, facilitar el seguimiento y reducir actividades repetitivas o dispersas.

Qué podemos desarrollar

- Plataformas web institucionales
- Sistemas internos de gestión
- Formularios y registros digitales
- Portales de atención y consulta
- Sistemas de seguimiento
- Paneles de control
- Módulos administrativos
- Plataformas educativas
- Directorios y catálogos institucionales
- Sistemas de agendas, reservas o solicitudes
- Herramientas para turismo, comercio y gestión territorial
- Integraciones entre sistemas y bases de datos

Qué podemos mejorar

- Procesos manuales
- Registros en hojas de cálculo dispersas
- Duplicidad de información
- Seguimiento de solicitudes
- Consulta de datos
- Organización documental básica
- Elaboración de reportes
- Control de actividades

RESULTADO ESPERADO

Una solución ajustada al proceso real de la entidad, con información organizada, mayor capacidad de seguimiento y herramientas que faciliten el trabajo de funcionarios y usuarios.

REDES LOCALES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Conectividad organizada, estable y preparada para crecer

Una red institucional debe ser más que un conjunto de equipos conectados a Internet. Debe contar con una estructura definida, equipos correctamente configurados, cobertura adecuada, segmentación, documentación y capacidad para detectar fallas o realizar futuras ampliaciones.

BackFront acompaña a las entidades en el diagnóstico, diseño, implementación y mejoramiento de sus redes locales.

Qué podemos hacer

- Diagnóstico de redes existentes
- Diseño de redes LAN
- Implementación de redes cableadas
- Configuración de redes inalámbricas
- Instalación y configuración de routers
- Configuración de switches y puntos de acceso
- Organización del direccionamiento IP
- Segmentación mediante VLAN
- Separación de redes administrativas, operativas y de invitados
- Mejoramiento de cobertura inalámbrica
- Diagnóstico de fallas de conectividad
- Conectividad entre áreas o sedes
- Inventario básico de equipos
- Documentación de la infraestructura
- Recomendaciones para renovación y crecimiento

Beneficios

- Mayor estabilidad y cobertura
- Menos interrupciones
- Mayor control de dispositivos
- Mejor separación de usuarios y servicios
- Mayor facilidad para detectar fallas
- Infraestructura preparada para crecer
- Menor dependencia del conocimiento de una sola persona

**RESULTADO
ESPERADO**

Una red más organizada, documentada y ajustada a las necesidades operativas de la entidad.

IMPLEMENTACIÓN DE IPV6

Infraestructura preparada para las nuevas exigencias de conectividad

Acompañamos a entidades públicas e instituciones en el diagnóstico, planeación e implementación de IPv6, manteniendo la convivencia con IPv4 y la continuidad de sus servicios tecnológicos.

**RESPALDO
NORMATIVO**

Resolución 2710 de 2017, modificada por la Resolución 1126 de 2021. Los plazos de transición para entidades nacionales y territoriales ya finalizaron.

Qué podemos hacer

- Diagnosticar la infraestructura actual
- Revisar compatibilidad de equipos y servicios
- Identificar dependencias de IPv4
- Diseñar el direccionamiento IPv6
- Definir segmentos y subredes
- Configurar redes y equipos
- Implementar IPv6 en convivencia con IPv4
- Realizar pruebas de conectividad
- Revisar servicios, aplicaciones y sitios web
- Elaborar documentación técnica
- Capacitar al personal responsable
- Revisar requisitos IPv6 para futuras contrataciones TIC

Etapas del proceso

Diagnóstico	Infraestructura, equipos, servicios y nivel de preparación.
Planeación	Direccionamiento, etapas, prioridades, riesgos y estrategia.
Implementación	Configuración gradual sin afectar la continuidad.
Validación	Conectividad, nombres y convivencia con IPv4.
Documentación	Registros, recomendaciones y transferencia de conocimiento.

**RESULTADO
ESPERADO**

Una ruta de transición definida, infraestructura evaluada y documentación que permita avanzar de manera organizada hacia la adopción de IPv6.

Personal mejor preparado para utilizar la tecnología

La transformación digital también requiere que las personas conozcan las herramientas, comprendan los riesgos y puedan aplicar buenas prácticas. BackFront adapta la formación al nivel, las funciones y las necesidades de cada entidad.

Buenas prácticas de ciberseguridad Enfoque preventivo y de concientización. - Contraseñas y doble factor - Prevención de phishing - Correos fraudulentos - Ingeniería social - Correo institucional - Archivos adjuntos - Protección de cuentas - WhatsApp y redes sociales - Copias de seguridad - Datos personales - Uso adecuado de dispositivos - Trabajo remoto - Respuesta básica ante incidentes	IA aplicada al trabajo institucional Uso práctico con revisión y responsabilidad humana. - Introducción a la IA - Asistentes como ChatGPT - Instrucciones claras - Borradores - Resumen de información - Preparación de informes - Presentaciones - Actividades administrativas - Verificación de respuestas - Errores o información inventada - Información confidencial - Datos personales - Uso ético - Supervisión humana	Excel y productividad Formación alrededor de actividades reales. - Excel básico e intermedio - Tablas, filtros y fórmulas - Funciones condicionales - Validación de datos - Tablas dinámicas - Gráficos e indicadores - Bases de datos - Reportes - Formularios digitales - Procesadores de texto - Presentaciones - Nube y archivos - Correo institucional - Videoconferencias - Calendarios - Documentos PDF			
PRESENCIAL	VIRTUAL	TALLERES	POR DEPENDENCIAS	PERSONAL TÉCNICO	PERSONAL ADMINISTRATIVO
RESULTADO ESPERADO Equipos con mayor confianza, mejores hábitos digitales y capacidad para utilizar herramientas tecnológicas de forma segura, responsable y productiva.					

METODOLOGÍA, EXPERIENCIA Y CONTACTO

Una ruta clara para cada necesidad

Cómo trabajamos

01 Revisión inicial

Conocemos la necesidad general y determinamos la oportunidad de acompañamiento.

02 Diagnóstico

Revisamos procesos, infraestructura, personal, dificultades y resultados esperados.

03 Definición del alcance

Establecemos actividades, entregables, responsabilidades y exclusiones.

04 Propuesta

Presentamos una propuesta técnica y económica ajustada a la necesidad.

05 Implementación

Ejecutamos las actividades y realizamos las pruebas correspondientes.

06 Entrega

Entregamos productos, configuraciones, materiales o documentos acordados.

07 Acompañamiento

Brindamos soporte cuando forme parte del alcance contratado.

Experiencia y capacidades

- Telecomunicaciones y redes
- Soporte e infraestructura tecnológica
- Diagnóstico de conectividad
- Desarrollo de software y plataformas web
- Digitalización de procesos
- Capacitación y acompañamiento a usuarios
- Diseño de productos digitales propios

Ecosistema BackFront

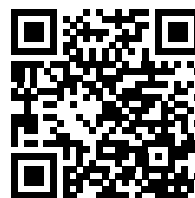
Klicor. Productos, menús, catálogos, agendas y reservas.

Dorika. Descubrimiento local, turismo, rutas y experiencias.

Soluciones personalizadas. Sistemas alrededor de necesidades particulares.

Conversemos sobre su entidad

Antes de recomendar tecnología, analizamos el contexto y definimos una ruta ajustada a la necesidad real.



SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN TECNOLOGÍA BACKFRONT S.A.S.

NIT 902072368-5
Ocaña, Norte de Santander, Colombia
Carrera 12A No. 19-51, barrio Santa Lucía

contacto@backfront.com.co
+57 317 850 8337
www.backfront.com.co

La información de este portafolio tiene carácter institucional y comercial. Los alcances, entregables, tiempos, condiciones económicas y responsabilidades se definirán en una propuesta o contrato específico.

© 2026 SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN TECNOLOGÍA BACKFRONT S.A.S. Todos los derechos reservados.